PERÚ Ministerio de la Producción

CTB PERÚ AGENCIA BELGA DE DESARROLLO

9

CONOCE LOS BENEFICIOS DE LAS NORMAS TÉCNICAS

CALIDAD

¡No te pongas límites... Crece!

Colección **CRECEMYPE**

EL PERÚ AVANZA

¿Qué significa la normalización?

TEMA 1



Normalización es un proceso que consiste en establecer las características que debe cumplir tu producto para que puedas satisfacer las exigencias de tus clientes.

Las características que debe cumplir tu producto se consideran requisitos técnicos o estándares técnicos, y el documento que los contiene se denomina norma técnica.

¿Qué son las normas técnicas?

La norma técnica es un documento que contiene la información referida a los requisitos, estándares y procedimientos que debe cumplir tu producto para ser elaborado y comercializado.



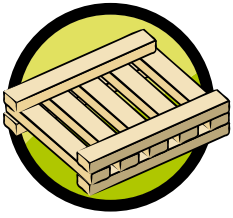
Gracias al uso de la Norma Técnica Peruana 260.003 Mobiliario Escolar, un consorcio de las Mype del Cono Norte resultó seleccionado por el Ministerio de Educación para proveerle mesas y sillas para colegios del Estado en el año 2002.

Las normas técnicas son de uso voluntario y pueden ser definidas por organismos nacionales, internacionales o incluso por empresas como la tuya. En el caso de las nacionales, son aprobadas por el Indecopi y se denominan Normas Técnicas Peruanas.

TEMA 3

Hoy existen alrededor de 4,000 normas técnicas peruanas, por lo que es muy probable que exista una para tu producto. Y si no es así, **¡qué esperas, plantea la necesidad de crear una y participa de su diseño! ¡No pierdas la oportunidad!**

Las normas técnicas hoy son usadas principalmente por las grandes y medianas empresas, pero es hora de que eso cambie. Y si quieres crecer, es mejor que demuestres que eres capaz de aplicar normas técnicas.



La maderera Miguel Canales participó en la elaboración de una norma técnica que estandarizó las dimensiones de la paleta de madera (NTP 350.200). Y con ello se ganó la confianza y fidelidad de clientes como Gloria, Alicorp, Procter & Gamble, Ransa y Dinet.

¿Todos los productos y servicios tienen normas técnicas?



Si en tu sector no existe una norma técnica, puedes plantear a la Comisión de Normalización del Indecopi la necesidad de crear una. En su diseño puedes participar tú, y toda aquella empresa que tenga interés en establecer la norma, como los proveedores, distribuidores y clientes del producto que se busca normalizar.

Ten en cuenta que la norma técnica se aprueba por consenso de quienes participan y que cada cinco años se actualiza. ¡Mantente informado!

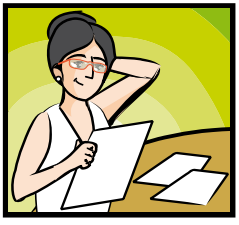
TEMA 5

Si ofreces productos de calidad aplicando normas técnicas, ganarás clientes más satisfechos y dispuestos a pagar por ello. Y esto porque se sentirán más seguros y confiados con tu producto. **¡No pierdas esta oportunidad!**

Al implementar una norma técnica obtendrás muchos beneficios adicionales:

- Estandarizará tus procesos, especializará a tus trabajadores y mejorará la gestión de tu negocio.

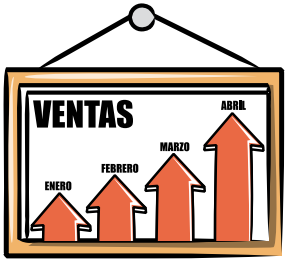


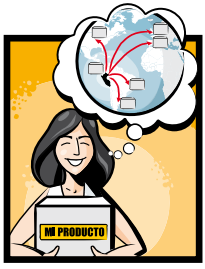


- Garantizará que tus productos sean seguros y que no generen riesgos a los clientes.

Conoce los beneficios de usar una norma técnica

- Incrementará tus ventas al cubrir las expectativas que tiene tu cliente y que están reflejadas en la norma técnica.





- Posicionará a tu producto en el mercado interno y externo como uno de calidad al cumplir con sus normas técnicas.

- Te permitirá conocer y aplicar los avances tecnológicos que se incluyen en la norma técnica.



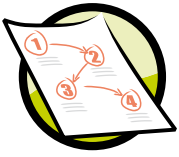


- Mejorará tus posibilidades de participar en las compras que realiza el Estado, pues contarás con una referencia técnica que te respalde.

Así se implementa una norma técnica:

Un ejemplo es más útil que mil palabras, así que te mostraremos cómo se implementa la norma técnica para la fabricación de armarios y otros muebles similares.

Identifica los requisitos y especificaciones. En este caso, la norma técnica establece que el secado de la madera, el espesor y el ensamblaje pueden tener defectos leves, mientras que el lijado, teñido y acabado no pueden tener defectos.





Evalúa si cumples los requisitos. Basta con que analices una muestra representativa de tus productos. Esto lo consigues con inspecciones y ensayos. En nuestro caso, puedes evaluar el lijado, teñido y acabado con una inspección visual y táctil.

Elabora tu informe de resultados y define un plan de acción para corregir los problemas que hayas tenido.



Una vez que cumplas con todos los requisitos, llegó la hora de ser evaluado por una empresa especializada que te otorgará un certificado de cumplimiento de la norma técnica para que lo exhibas en tu publicidad.